



NIZA in 2025. Samen sterk in informele zorg

Wij zijn een netwerk van meer dan 50 vrijwilligersorganisaties en buurtinitiatieven voor mensen die ondersteuning nodig hebben in Apeldoorn. We werken intensief met elkaar samen. We delen deskundigheid, ervaring en expertise, pakken thema's samen op en signaleren behoeften in het aanbod. Samen maken we de informele zorg in Apeldoorn sterk en vindbaar voor professionals. Zo zorgen we voor meer keuzemogelijkheden voor inwoners en ontlasten we de formele zorg. Vanuit de organisaties vormt een representatief deel van de leden, een kerngroep. Zij denken mee met de koers, geven inhoud aan de netwerkbijeenkomsten en zijn vertegenwoordiger van NIZA. Zo zorgen we ervoor dat we gedragen besluiten nemen en de organisaties zich vertegenwoordigd voelen.



Contact

Wil je iets weten over het netwerk? Wil je aansluiten? Of heb je een andere vraag? Stuur een mail aan: regisseur@niza055.nl of bel: 06 36 00 32 86.

Op www.niza055.nl vind je informatie en contactgegevens van alle aangesloten partners.

Dit was onze focus

2025 stond in het teken van sterker met elkaar verbinden, kennis delen en ons positioneren. Hierbij speelden onze deskundige ambassadeurs een cruciale rol voor alle inwoners van de gemeente Apeldoorn die informele zorg kunnen gebruiken. Met hun expertise adviseren zij professionals, verbinden formele en informele zorg. Samen met de NIZA-leden, zorgen we voor nog meer inzet van vrijwilligers om kwetsbare inwoners te begeleiden.

2025 in cijfers



- 5 ambassadeurs informele zorg** zijn actief in alle wijken en de 9 dorpen rondom Apeldoorn.
- 628 verwijzingen gegeven aan professionals.** Dat is bijna een verdubbeling ten opzichte van 2024 (375 verwijzingen).
- 3 netwerkbijeenkomsten georganiseerd:**
 - **2 themabijeenkomsten** voor netwerkpartners:
 - De inzet van social media om inwoners, informele zorg en potentiële vrijwilligers beter te bereiken
 - Hoe kunnen we anders denken over samenwerking en gezamenlijke doelen als vertrekpunt nemen in plaats van losse activiteiten van individuele organisaties met de methode: *Theory of Change*.
 - Grote bijeenkomst voor samenwerking formele en informele zorg.
- 1 informele nieuwjaarsnetwerkbijeenkomst** met meer dan 80 deelnemers. Zo geven wij ruimte om te netwerken, elkaar te leren kennen, kennis te delen en gezamenlijke maatschappelijke vraagstukken te signaleren en aan te pakken.

En verder....

- Het thema werknemersvrijwilligerswerk is opgepakt. Netwerkliden hebben ondernemers benaderd voor initiatieven zoals het 'doneer een kopje koffie' en de Klupburger.
- Nieuwe samenwerkingsafspraken zijn gemaakt, zoals het meelopen met andere vrijwilligerscoördinatoren en het tweewekelijks samen op kantoor casussen bespreken en verdelen.

Aantal doorverwijzingen neemt toe

We zien een toename van doorverwijzingen van beroepskrachten in zorg en welzijn naar het voorliggend veld. Binnen Samen055* nam de informele inzet van hulpvragen met 4% toe ten opzichte van 2024.

Doorverwijzingen kwamen van:

- Samen055 wijkconsulenten
- Ambulante teams verschillende organisaties (Leger des Heils, Iriszorg, Riwis, Philadelphia etc)
- Huisartsen en praktijkondersteuners
- Activeringscoaches
- Zorg overig, zoals de thuiszorg en de wijkverpleegkundige
- Woningcorporaties



***Samen055** is het samenwerkingsverband van professionals in zorg en welzijn in Apeldoorn en vaak het eerste aanspreekpunt voor inwoners met vragen over zorg, welzijn, financiën of opvoeden.



Het effect van onze inzet

Onze inzet resulteert in minder Wmo-indicaties, andere manier van inzet van formele zorg met aanvulling van informele zorg en laagdrempelige ondersteuning voor inwoners, met positieve neveneffecten zoals netwerkversterking en vermindering van eenzaamheid.

Ook zagen we een toename van het aantal doorverwijzingen vanuit eerstelijnszorg en vanuit jeugd en onderwijs en brugfunctionarissen. Partijen waarbij we NIZA extra onder de aandacht hebben gebracht.



Promotie en bekendheid van NIZA

Om informele zorg onder de aandacht te brengen, hebben de ambassadeurs in 2025 **17 presentaties** gegeven aan verschillende organisaties, waarvan de professionals dagelijks in contact staan met inwoners en een sleutelrol hebben bij de doorverwijzing. Dit zijn ambulante jeugdteams, organisaties voor mensen met een beperking of psychische problematiek, gemeentelijke teams rondom bestaanszekerheid en armoedebestrijding, bewindvoerders en eerstelijnszorgprofessionals zoals praktijkondersteuners (POH), wijkverpleegkundigen en huisartsen.

Het grote en diverse aanbod, in combinatie met veel personele wisselingen binnen organisaties, maakt blijvende zichtbaarheid, herhaling en persoonlijk contact via de ambassadeurs essentieel.



Zo verminderen we de druk op de professionele zorg

In 2025 deden we mee in deze pilots:



Anders vormgeven toegang binnen samen055

In Noordoost sluit een ambassadeur aan bij de binnenkomst van de aanvragen. Waar mogelijk wordt eerst informele zorg ingezet, vóórdat wordt doorverwezen naar formele zorg. Daardoor worden inwoners sneller geholpen, worden wachtlijsten korter en neemt de druk op de professionele zorg af.

Eén flat, één plan

Door het structureel vergroten van onderling vertrouwen en verbondenheid in de buurt, wordt de leefbaarheid, sociale samenhang en dus de veerkracht van de buurt beter. Hierbij hebben wij de informele hulp aan de formele zorg gekoppeld. Zo is minder inzet van personeel van de formele zorg nodig.



Onderzoek Radar toont aan: ambassadeurs enorme meerwaarde

In opdracht van Gemeente Apeldoorn voerde Radar onderzoek uit naar het vrijwilligerslandschap en de samenwerking in het sociale domein in Apeldoorn. De conclusie is helder: de ambassadeurs informele zorg zijn van grote meerwaarde. Uit het onderzoek blijkt dat de ambassadeurs met hun actuele kennis van het informele aanbod de cruciale schakel vormen tussen formele en informele zorg. Zij versterken het voorliggend veld, zorgen voor betere doorverwijzingen en ontlasten daarmee de formele zorg.



Zo werkt het in de praktijk

4 praktijkvoorbeelden waarin de ambassadeurs hebben verwezen naar informele zorg.



Sociale hulp

Nel bloeit op dankzij lotgenoten

Nel is 94 jaar oud en heeft niet aangeboren hersenletsel en Parkinson. Een ambulante begeleider komt 9 uur per week. Dit wordt gefinancierd vanuit de WMO. Nel kan door haar hersenbeschadiging niet functioneren in een grote groep. Als de indicatie verlengt moet worden, overlegt de Wmo-consulent met de ambassadeur. Zij zorgen voor een vrijwilliger van Maatjes Apeldoorn die Nel ophaalt en meeneemt om leuke dingen te doen. En hij brengt Nel naar



het Parkinsoncafé. Hier ontmoet ze lotgenoten. Nel bloeit op. Een van de deelnemers komt af en toe bij Nel op de koffie. Zij is minder eenzaam en de ambulante begeleiding wordt teruggebracht naar 4 uur per week.

Jeugd & Gezin

Dankzij een steungezin geen verlenging van de OTS nodig

Via een gezinsvoogd ontvangt Humanitas InHuis Steungezinnen een aanmelding voor een steungezin voor Semme (7). Hij is de jongste en de enige die nog thuis woont; zijn broer en zus zijn uit huis geplaatst. Zijn moeder Kris is alleenstaand en heeft een licht verstandelijke beperking. Om de ondertoezichtstelling (OTS) te beëindigen, moet zij meewerken aan een 'vrijwillige' opvang van Semme door een steungezin. Dat is bijzonder, omdat Humanitas normaal volledig op basis van vrijwilligheid werkt.

Er wordt een passende match gevonden. Het proces verloopt niet altijd soepel, maar na twee jaar is Kris tevreden over de opvang van haar zoon. De ambulante begeleider sluit aan bij de evaluaties, zodat tips direct kunnen worden meegenomen. Semme voelt zich gezien in het steungezin, geniet van het samen dingen doen en leert beter aangeven wat hij fijn vindt. Ook Kris krijgt meer vertrouwen in hulpverlening, doordat



de informele hulp voor haar minder bedreigend voelt. Na twee jaar volgt de herbeoordeling: dankzij de samenwerking tussen professionals en vrijwilligers is verlenging van de OTS niet nodig.

Praktisch

Samen opruimen, samen verder

Een ouder echtpaar dreigt hun huis te verliezen door ernstige verzamelproblemen. Het hele huis staat bomvol met spullen en de woningbouwvereniging staat op het punt om via de rechter uitzetting aan te vragen. Als dat doorgaat, belanden ze op straat.

De wijkconsulent intensieve regie besluit het anders aan te pakken en schakelt informele hulp in. Vijftien vrijwilligers melden zich om te helpen onder coordinatie van Stichting Present. Wekenlang werken ze samen aan het leegruimen van de woning. Zij verwijderen 40 kuub aan spullen.

Het resultaat is meer dan een opgeruimd huis. Het echtpaar kan er blijven wonen, voelt zich gesteund en krijgt weer overzicht. En er gebeurt nog iets bijzonders: het contact met



hun zoon, dat door alle spanningen was verbroken, herstelt zich.

Hun netwerk helpt nu weer mee met kleine dingen als boodschappen doen en contact houden. Wat begint als een opruimactie, groeit uit tot een nieuwe start.

Ontmoeten

Met een beetje hulp weer op eigen kracht

Freek (60) en Linda (58) wonen zelfstandig, maar dat gaat niet altijd vanzelf. Ze ontvangen al jaren ambulante begeleiding van Riwis: zes uur per week, verdeeld over twee begeleiders. Freek is een handige klusser, maar twijfelt vaak aan zichzelf en zoekt voortdurend bevestiging. Zijn begeleiders krijgen dagelijks telefoontjes met vragen als: "Gaaf dit zo wel goed?" Linda houdt van overzicht, maar de administratie groeit haar boven het hoofd, wat spanning tussen hen oplevert.

De begeleiders schakelen de ambassadeur informele zorg in om mee te denken: kan een deel van de begeleiding worden overgenomen door vrijwilligers? Die ziet mogelijkheden. Freek krijgt via De Kap een klusmaatje om samen te werken en vertrouwen op te bouwen. Linda krijgt via Humanitas hulp bij de thuisadministratie, waardoor er weer rust ontstaat. Langzaam ontstaat er ruimte. De telefoontjes nemen af, het papierwerk verdwijnt en Freek en Linda krijgen meer vertrouwen in zichzelf én in elkaar. Met hulp van vrijwilligers lukt het hen om zelfstandig verder te gaan, met de zekerheid dat er iemand is die meedenkt als dat nodig is.

Disclaimer: Om de privacy van betrokkenen te beschermen, zijn in deze verhalen namen en enkele details aangepast. De essentie en de impact van de informele zorg blijven onveranderd.